

Гарантія на вудилища



Шановні рибалки, будь ласка, уважно ознайомтеся з гарантійними умовами на вудлища торгової марки Sportex!

1. Умови надання гарантії:

Виробник вудилищ Sportex надає гарантію на бланки – 10 років, а також гарантію на фурнітуру (кільця, катушкотримач та ін.) – 2 роки.

Гарантія виробника не поширюється на поломки, що виникли через неправильне використання вудилища, наприклад, пошкодження бланка або кільця при зберіганні або транспортуванні, удари вудлищем або кільцями про сторонні предмети під час риболовлі, удари об землю, поломки, що виникли внаслідок перевантаження вудилища при кидках вантажами, що явно перевищують допустимі тести для даного вудилища, поломки, що виникли в результаті не щільного стикування частин вудилища. Також гарантія не поширюється при використанні вудилища поза риболовлею, наприклад, на турнірах по дальності закидання, де вудлищем користувалися багато різних людей із застосуванням екстремальних навантажень та важких ваг.

Гарантія на вудилища, куплені в Україні, діє тільки в тому випадку, якщо вудилище придбано у [офіційного представника](#), або у регіонального дилера, вказаного на сайті офіційного представника ([Список дилерів в Україні](#)). Кожне вудлище має паспорт та індивідуальний номер, при продажі всі номери фіксуються (коли і кому продано), а після продажу вудилище має бути [zareestrovane](#) на сайті Sportex (детальніше читайте нижче), тому, у разі потреби, дуже просто відстежити історію придбання.

Якщо вудлище придбано не через офіційного дилера в Україні (наприклад, куплено за кордоном, або куплено з рук без паспорта та реєстрації), то в цьому випадку офіційний представник в Україні не несе відповідальності за гарантійний випадок. У цьому випадку необхідно звернутися до продавця, де вудилище було придбано.

2. Що потрібно зробити після покупки вудилища.

Після покупки у офіційного дилера перевірте наявність паспорта з індивідуальним номером вудлища. Для того щоб почала діяти гарантія, необхідно зареєструвати вудлище на сайті виробника. Реєстрацію необхідно провести протягом 2 (двох місяців) після дати покупки.

Посилання для реєстрації вудилищ: <http://garantie.sportex.de/index.php?lang=ua>

Будь ласка, уважно вказуйте та перевіряйте Всі Ваші реєстраційні дані, щоб уникнути помилок.

Якщо реєстрація пройшла успішно, на Вашу електронну адресу, вказану при реєстрації, прийде підтвердження від виробника, що Ваше вудлище успішно зареєстроване. Гарантійний термін починає діяти з дати покупки вудилища, а не з дати реєстрації, тому щоб уникнути зловживань або непорозумінь, датою покупки вважатиметься дата, коли вудилище було відвантажено представником регіонального дилера, або безпосередньо покупцю. Ви можете при покупці зажадати чек, тоді датою покупки буде вважатися дата, вказана в чеку.

Будь ласка, переконайтеся, що реєстрація Вашого вудлища пройшла успішно, інакше претензії щодо гарантії не прийматимуться.

3. Що необхідно зробити при поломці або пошкодженні вудилища.

У разі виникнення поломки вудилища або пошкодження фурнітури необхідно надіслати на електронну адресу Вашого дилера або на електронну адресу представника [Sportex service@sportex-fishing.com](mailto:service@sportex-fishing.com) наступну інформацію:

- Чіткі фотографії місця поломки або пошкодження, у різних ракурсах та з кількох сторін,
- Фотографію паспорта вудлища з індивідуальним номером,
- Опис, яка частина вудлища зламана чи пошкоджена,
- Опис, за яких обставин сталася поломка або пошкодження (наприклад, під час зберігання чи транспортування, під час риболовлі при закиданні вантажем якоїсь ваги, при виведенні, при зачепі тощо)
- Ваші контактні дані, вказані при реєстрації, ПІБ, місто, телефон та e-mail.
- інформацію, у якого дилера і коли було придбано вудилище (якщо є, копію товарного чека).

Повну інформацію про поломку буде надіслано виробнику, після чого експерт виробника визначить, чи є дана поломка або пошкодження гарантійним випадком.

4. Якщо поломка чи пошкодження є гарантійним випадком.

Якщо виробник підтвердить, що поломка є гарантійним випадком, необхідна для заміни частина буде надіслана представнику з наступною товарною партією. Це може тривати деякий час.

У разі підтвердження гарантійного випадку на фурнітуру (наприклад, пропили керамічної вставки кільця) можливі кілька варіантів вирішення проблеми:

- У зв'язку з тим, що пересилання окремого вудлища до Німеччини і назад пов'язане із суттєвими витратами, виробник може вислати необхідні кільця клієнту для самостійної заміни або заміни спеціалізованої майстерні у Вашому місті. Вартість ремонту може бути відшкодована клієнту за згодою.
- Якщо заміна на місці неможлива і вудлище необхідно відправляти для ремонту до Німеччини, терміни виконання будуть обумовлюватися в кожному окремому випадку. з об'єктивних причин, пов'язаних із пересиланням до Німеччини та можливими митними формальностями, це може зайняти деякий час. На жаль, такі складнощі пов'язані з досить дорогою вартістю пересилання, яка іноді може досягати або навіть перевищувати вартість самого вудлища. Якщо поломка чи пошкодження не є гарантійним випадком.

5. Якщо поломка не є гарантійним випадком, клієнт може замовити необхідну для заміни частину.

У цьому випадку вартість запасної частини буде розраховуватися так:

Вудилища з кількох частин:

Верхня частина (А) = 40% вартості вудилища; Нижня частина (В) = 60% вартості вудилища; 3-приватні вудилища:

Верхня частина (А) = 30% вартості вудилища; Середня частка (В) = 30% вартості вудилища; Нижня частина (С) = 40% вартості вудилища; 5-приватні вудилища:

Кожна частка = 20% вартості вудилища;

При необхідності заміни фурнітури вартість фурнітури буде узгоджена додатково. У будь-якому випадку, якщо вудилище було придбано у офіційного дилера в [Україні](#), ми завжди намагатимемося допомогти Вам у будь-якій ситуації і не залишимо Вас наодинці з проблемою.

З повагою компанія Sportex

email: info@sportex-fishing.com

sportex-fishing.com

sportex.de